

# Kundendienstsanforderung Systemtechnik (Vertriebsgebiet: Deutschland/Österreich)

Heizungs-, Warmwasser-Wärmepumpen, Klimageräte und zentrale Wohnungslüftung



Glen Dimplex Deutschland GmbH  
Geschäftsbereich Dimplex

Am Goldenen Feld 18  
D-95326 Kulmbach

Geschäftsführer:  
Jochen Engelke

Amtsgericht Bayreuth HRB 531  
WEEE-Reg.-Nr. DE 26295273

Rücksendung zur Auftrags erfassung an das  
Dimplex Kompetenz-Center Systemtechnik:

Fax: **+49 (0) 9221 / 709 924 - 565**  
e-Mail: **09221709565@dimplex.de**

- interner Bearbeitungsvermerk GDD -  
**Nutzen Sie die Möglichkeit  
der Onlinebeauftragung unter  
[www.dimplex.de/serviceauftrag](http://www.dimplex.de/serviceauftrag)**

Hiermit beauftrage ich die Glen Dimplex Deutschland GmbH, Geschäftsbereich Dimplex den nachfolgenden Serviceeinsatz auszuführen.

Handelt es sich nicht um Gewährleistungsarbeiten gemäß den Garantiebedingungen, erfolgt die Rechnungsstellung entsprechend den aktuell gültigen Verrechnungssätzen. Die aktuelle Dimplex Preisliste Kundendienstleistungen ist im Internet unter: [www.dimplex.de/serviceauftrag](http://www.dimplex.de/serviceauftrag) abrufbar. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Kundendienstesatzes durch die Glen Dimplex Deutschland GmbH. Eine Belastung erfolgt auch dann, wenn sich eine Mängelrüge/Qualitätsanalyse als unbegründet erweisen sollte oder der Fehler auf einen, nicht durch Glen Dimplex Deutschland GmbH zu verantwortenden, Anlagenmangel zurückzuführen ist.

Der Auftraggeber bestätigt, dass er von den aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen der Glen Dimplex Deutschland GmbH, Geschäftsbereich Dimplex Kenntnis genommen hat. Diese sind jederzeit im Internet unter [www.dimplex.de/downloads](http://www.dimplex.de/downloads) abrufbar. Gerichtsstand ist in diesem Falle Nürnberg. Ein freier Zugang zu den Geräten muss bauseitig vorhanden sein. Vertriebsgebiet Deutschland und Österreich.

+++ Bitte Auftrag gut leserlich und vollständig ausfüllen. Sie vermeiden Verzögerungen bei der Auftragsbearbeitung durch Rücksendung an den Absender. +++

**Kunden-Auftragsreferenz:**  **Kunden-Wunschtermin Serviceeinsatz:**

**Anlagenstandort**  wie Auftraggeber / Rechnungsempfänger, siehe untenstehend  abweichend

<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Firma:		Ansprechpartner:	
Straße:		Land: <input type="checkbox"/> Deutschland <input type="checkbox"/> Österreich	PLZ/Ort:
Tel.:	Fax.:	erreichbar	von bis Uhr

**Geräte Daten** (Die mit \*\* gekennzeichneten Angaben finden Sie auf dem Typschild des Gerätes.)

Typ <sup>*)</sup> :		Fabr.-Nr. / Seriennummer <sup>*)</sup> :	
Fertigungsdatum (FD) <sup>**)</sup> :	Kundendienst-Index (KI) <sup>*)</sup> :	Kaufdatum:	Liefertermin:
Inbetriebnahme mit Garantiezeitverlängerung durch KD-Partner Systemtechnik: <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, am:		GDD Vorgangsnummer für die Inbetriebnahme / alternativ Ende Garantiezeit:	
Sonstige Anlagenbauteile:			
Beobachtung / Schadensbild / Störung:			
Störmeldung Wärmepumpenmanager:		<input type="checkbox"/> nicht bekannt	<input type="checkbox"/> keine Meldung ausgegeben
War der GDD-Kundendienst bereits in der Anlage? <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, am:		KD-Techniker:	Ist die Anlage kalt? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Bereits durchgeführte Arbeiten:			
Erforderliche Arbeiten:			
Anmerkung / Besonderheiten:			

**Auftraggeber und Rechnungsempfänger** (falls keine Kostenübernahme durch Glen Dimplex Deutschland GmbH)

<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Firma:		Ansprechpartner:	
Straße:		Land: <input type="checkbox"/> Deutschland <input type="checkbox"/> Österreich	PLZ/Ort:
GDD Kunden-Nr.:	Umsatzsteuer - ID:	e-Mail:	
Tel.:	Fax.:		
erreichbar	von	bis	Uhr

Datum Name Unterschrift Auftraggeber / Rechnungsempfänger (ggf. Firmenstempel).